

## **Privacy beleid Sterkliniek Noordwolde**

Privacy is een fundamenteel recht dat wordt gewaarborgd door de Wet bescherming persoonsgegevens. Vanaf 25 mei 2018 wordt deze wet vervangen door een nieuwe Europese verordening, de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**. Vanaf dat moment mogen bedrijven niet zonder goede reden allerlei persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Om u van dienst te kunnen blijven zijn, is Sterkliniek Noordwolde verplicht om toestemming aan u te vragen voor specifieke aanpassingen met betrekking tot de verzameling en werking van die persoonsgegevens. Wanneer wij geen toestemming van u krijgen om uw data te verzamelen of te verwerken volgens de richtlijnen van onze Algemene Voorwaarden en ons privacy beleid kunnen wij u niet (langer) met onze diensten ondersteunen.

### **Ondertekening voor akkoord privacy beleid Sterkliniek Noordwolde:**

Datum:

Naam cliënt:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

Handtekening:

**Stempel Sterkliniek Noordwolde:**

Paraaf medewerker:

## **Inhoud Privacy beleid**

### **1. Verzamelen van uw informatie door Sterkliniek Noordwolde**

1.1 Wanneer u zich bij onze dierenartspraktijk registreert, verwerken wij de volgende beschreven persoonsgegevens: Naam, adres, woonplaats, email en telefoonnummer(s). Diergegevens zoals diernaam, geslacht, geboortedatum en ID-chipnummer (indien aanwezig) en/of stamboek gegevens alsmede de ziektegeschiedenis. De ziektegeschiedenis kunnen wij op uw verzoek - bij eventueel eerder bestaande informatie over de ziektegeschiedenis van uw dier bij een andere behandelaar- aldaar opvragen. De persoonsgegevens worden opgenomen in het gegevensbestand van IdexxAnimana of een ander medisch registratiesysteem ter ondersteuning van de patiënten behandeling.

1.2. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, verzamelen we informatie met betrekking tot de gezondheid en behandeling van uw dier. Deze gegevens blijven -zolang u cliënt bij ons bent- bewaard op de digitale patiëntenkaart. Deze gegevens kunnen bij een doorverwijzing met uw toestemming overgedragen worden aan de beoogd specialist die uw dier verder behandelt.

1.3. Bij betaling middels een betalingsregeling wordt uw geboortedatum en het documentnummer van uw ID/rijbewijs of paspoort verwerkt. Deze gegevens worden gedeeld met het factureringsbureau IMNederland.

### **2. Het gebruiken van informatie over u**

Sterkliniek Noordwolde verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van:

2.1 Het uitoefenen van de diergeneeskundige praktijk

2.2 Ten behoeve van de behandeling van onze patiënten, waaronder ook vallend het verwijzen en overdragen naar collega dierenartsen en specialisten en het versturen van diagnostische materialen en beeld dragers naar laboratoria.

2.3. Wettelijk verplichte (financiële) administratie. Betaalgegevens worden verwerkt in het kader van verplichte registratie door de overheid/fiscus.

2.4. Service naar onze klanten. Wij gebruiken de verzamelde informatie over u en uw dier om met u te communiceren over nieuws en updates van onze diensten, om u te informeren over eventuele acties, maar alleen die acties welke door onze praktijk geïnitieerd worden. U mag worden herinnerd via een sms, brief of e-mail aan onze producten of diensten. Wij gebruiken de over u verzamelde informatie over u en uw dier voor praktijkrelevante zaken zoals voor het verzenden van herinneringskaarten, rouwkaarten, mailingen, nieuwsbrieven en enquêtes geïnitieerd door Sterkliniek Noordwolde ten behoeve van een verbeterde dienstverlening door Sterkliniek Noordwolde.

2.5. We kunnen over u verzamelde informatie gebruiken om onze rechten te beschermen en het voorkomen van achterstallige betalingen.

### **3. Toegang tot uw persoonlijke gegevens**

3.1 Wij kunnen over u en uw dier verzamelde (onderzoeks-)informatie met elke medewerker binnen onze praktijk delen. Deze gegevens kunnen worden overgedragen om u volledige veterinaire service aan te kunnen bieden. Deze andere services beduiden o.a.: vaccinatie, urine-, bloed- en ander onderzoek, alsmede doorgeven van patiënt behandelgegevens aan een eventuele specialist of collega dierenarts voor vervolgbehandeling buiten onze kliniek.

3.2. Wij kunnen informatie bekendmaken voor zover nodig aan derden die namens ons taken uitvoeren, waaronder onderzoek en behandeling op doorverwijzing door laboratoria, collega dierenartsen en/of specialisten.

3.3. Wij delen verder geen andere informatie over u met derden, anders dan in 3.2 genoemd.

3.4. Wij kunnen door ons over u verzamelde informatie openbaren als (i) openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan alle toepasselijke wet-of regelgeving en (ii) naar geldende bepalingen en voorwaarden om onze rechten te beschermen.

3.5. In elk geval zullen wij altijd zorgen dat uw gegevens uitsluitend verder zullen worden verwerkt in verband met onze veterinaire diensten en in overeenstemming met dit privacy beleid en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **4. Data Security, beveiliging van uw gegevens**

4.1. Sterkliniek Noordwolde draagt zorg voor adequate beveiligingsmaatregelen van deze Persoonsgegevens. Medewerkers van Sterkliniek Noordwolde zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens van cliënten. Cliënten zijn gerechtigd hun persoonsgegevens in te zien en te laten wijzigen bij Sterkliniek Noordwolde.

4.2. Wij zijn vastbesloten ervoor te zorgen dat de over u verzamelde informatie is beveiligd. Wij nemen redelijke maatregelen met inbegrip van administratieve, technische en fysieke procedures om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

(Voor internetgebruik)

4.3. Dit niveau van beveiliging kan alleen effectief zijn als u bepaalde beveiligingspraktijken zelf ook volgt, en nooit uw bij ons opgeslagen gegevens deelt met andere personen.

4.4. Overdracht van informatie via het internet is niet volledig veilig.

Daarom kunnen we niet instaan voor de veiligheid van een overdracht van uw informatie, door u aan ons. Elke door u via internet geïnitieerde overdracht is op eigen risico. Zodra wij uw gegevens hebben genoteerd, zullen wij strikte procedures en veiligheidsstructuren gebruiken om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## **5. Gegevensbescherming van u, de patiënt-eigenaar**

Sterkliniek Noordwolde is verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens van de patiënt-eigenaar, welke zijn verwerkt, overgebracht en opgeslagen in onze systemen. Medewerkers van Sterkliniek Noordwolde zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens van cliënten.

## **6. Bewaring van de van u opgeslagen gegevens**

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van de over u verzamelde informatie bewaren gedurende een bepaalde periode. Wij behouden ons het recht voor om uw patiëntinformatie te verwijderen bij de beëindiging van onze patiënt-behandelaar relatie, tenzij u anders aangeeft. Indien overeengekomen zullen wij uw gegevens, bijvoorbeeld de ziektegeschiedenis van uw dier, blijven opslaan. U kunt deze gegevens b.v. nodig hebben voor overgang naar een andere behandelaar.

## **7. Cookies & Web Beacons**

Onze website gebruikt geen cookies of webbeacons, maar kan functionele cookies gebruiken om diverse data op te slaan, bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van het online contactformulier. Als dit voor u problematisch is, kan deze functionaliteit in vrijwel elke browser uitgeschakeld worden. Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer, mobiele telefoon of een ander apparaat worden geplaatst als u van onze website of van een van onze toepassingen of webbased software gebruik maakt. Webbeacons zijn kleine grafische afbeeldingen of andere web programmeercode die kunnen worden opgenomen in de website en één van onze e-mailberichten.

## **8. Links naar andere websites**

Als u zich toegang verschafft tot links op onze website naar websites van derden die geen eigendom zijn van Sterkliniek Noordwolde, let er dan zelf op dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor privacy beleid van derden. U moet een dergelijk privacy beleid controleren en beoordelen voordat u enige informatie over u aan deze websites overdraagt.

## **9. Uw privacy keuzes**

9.1. U kunt ons altijd benaderen als u niet aan één van de procedures van het verzamelen, uitvoeren, opslaan of het delen van de informatie met en over u, zoals beschreven in dit privacy beleid (b.v. de vaccinatie-herinnering) wenst deel te nemen, door ons te benaderen op het onderstaande e-mail of praktijkadres. Uw verzoek zal worden verwerkt binnen 7 dagen na de datum waarop we deze ontvangen.

9.2. Als u wenst de over u verzamelde informatie te wijzigen, te verwijderen of updaten, kunt u contact met ons opnemen op het onderstaande e-mailadres of praktijkadres.

## **10. Toepasselijk recht**

10.1. Dit privacy beleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens en in overeenstemming met Nederlands en Europees recht.

10.2. Dit privacy beleid (inclusief, indien van toepassing, onze Algemene Voorwaarden) geldt als de volledige overeenkomst tussen u en ons, boven alle eerdere overeenkomsten, voorwaarden, garanties en / of voorstellingen in de ruimste mate toegestaan door de wet.